

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

CAMPING EL ROBLE

BUNGALOWS / MOBILHOMES / TIENDAS DEL MUNDO / MINI – CABAÑAS

- Los animales domésticos están admitidos en los alojamientos, quedando prohibido que duerman encima de las camas existentes, en el caso de detectar tal caso se le aplicara 20€ de penalización en concepto de limpieza de la cama.
- El alojamiento estará a disposición del cliente a partir de las 16h del día de llegada contratado.
- La salida se tendrá que efectuar antes de las 11h y será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones (por ejemplo, basura retirada y vajilla limpia, así como el mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada.
- La reserva se mantendrá hasta las 12 h del día posterior a la fecha de llegada contratada. La no comparecencia del cliente pasado este momento, se equipará a una cancelación de reserva y se le aplicará los cargos que le toquen.

PARCELAS

- La parcela reservada estará a disposición del cliente a partir de las 13 h del día de llegada contratado.
- La salida se tendrá que efectuar antes de las 12 h (pudiendo ampliar el check out gratuitamente en la recepción (según disponibilidad de parcelas), es necesario que la parcela quede en buenas condiciones (por ejemplo, sin ningún elemento abandonado a tierra o colgando entre los árboles).
- La ocupación máxima por parcela es de 6 personas (niños no incluidos).

GARANTÍA A CARGO DE CLIENTES

En casos excepcionales el encargado de recepción puede exigir a los clientes alojados que faciliten una tarjeta de crédito en el momento de la entrada / check - in en concepto de garantía y fianza frente a los posibles prejuicios provocados por un comportamiento inadecuado, daños en las instalaciones, desperfectos en el alojamiento. En el caso de tener un comportamiento inadecuado dañando parte del mobiliario del camping el camping le cargará el valor de los daños en la tarjeta de crédito aportada en recepción o a través del motor de reservas.

IMPORTE DE ANTICIPO Y PAGO DE LA RESERVA

El porcentaje de entrega a cuenta para las reservas tanto de alojamiento como de parcelas será del 40% del importe.

La reserva no quedará confirmada hasta que no haya sido abonado el 40% del importe en concepto de anticipo, si pasados 3 días desde la pre-reserva no se ha aportado el anticipo la pre-reserva quedará anulada.

La cantidad restante, junto con los extras contratados se pagará en la Recepción a la llegada a Camping el Roble.

El cliente acepta el cargo en su tarjeta de los daños posibles que puedan realizar el registrado y todos sus ocupantes una vez firma el contrato de alquiler de cualquiera de los alojamientos del camping.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- Cualquier modificación en una reserva confirmada se tendrá que solicitar por escrito. El cambio, en caso de ser posible, se aceptará por escrito.
- En el caso que la cancelación de la reserva se reciba en un plazo menor a 15 días se aplicará la pérdida de la cuantía entregada por anticipo, si la cancelación es mayor a esos plazos se retornará el 100% del importe.
- La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratado no dará derecho a ningún regreso ni compensación respecto del precio pagado a no ser que sean por causa mayor justificada.
- Las cancelaciones se tienen que hacer por escrito y se tienen que enviar por e-mail al correo oficial del camping.

Camping el Roble puede reservar uno o varios alojamientos en concreto en una reserva. No obstante, la asignación de un número concreto de unidad de alojamiento no supone ningún

tipo de responsabilidad por parte de la organización, si por causa de fuerza mayor, actuaciones de mantenimiento o motivos organizativos, hubiera que modificar la asignación.

OTROS ASPECTOS PARA TENER EN CUENTA

- Puede encontrar tarifas especiales consultando las Ofertas Especiales en nuestra web www.campingelroble.com
- La Dirección de Camping el Roble no se hace responsable de la sustracción de objetos de su propiedad que pueda eventualmente sufrir durante su estancia a nuestras instalaciones.
- La Dirección se reserva el derecho de modificar horarios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones por tareas de mantenimiento.
- La Dirección no se hará cargo de aquellos aparatos eléctricos o electrónicos propiedad del cliente que hayan sido dañados en las instalaciones.
- Los objetos propiedad del cliente que se hayan encontrado serán custodiados durante un máximo de 15 días en el caso de objetos considerados de no valor, y hasta final de temporada en el caso de los objetos considerados de valor.
- Durante su estancia, es posible que se lleven a cabo tratamientos fitosanitarios y plaguicidas, en el caso de aplicar algún procedimiento encontrará carteles de información por todo el establecimiento.
- La Dirección no se hará responsable de posibles incidentes que se puedan producir fruto de la mala praxis por parte de nuestros clientes, tales como circular por vías no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos diferentes a los que están concebidos, tales como elementos decorativos o elementos de seguridad.
- El equipo de Camping el Roble edita los contenidos de la web con la máxima diligencia posible, pero podría darse el caso que, por causas ajenas a la voluntad de la empresa, se produjera algún error tipográfico o que algún dato o información no estuviera actualizado en el momento de ser consultada por el usuario. Por este motivo, la Dirección manifiesta que las referencias (imágenes y descripciones) a los productos y servicios, así como los precios y condiciones estipuladas, tienen una mera función orientativa; no tienen ningún contenido contractual y no son vinculantes hasta la confirmación expresa de la petición. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar basándose en una información errónea publicada en la web, la Dirección se lo comunicará y este tendrá el derecho a rescindir el contrato sin ningún coste por su parte.
- El cliente, en el momento de hacer la pre-reserva, adquiere el compromiso de leer estas condiciones de reserva que se encontrarán en todo momento visibles en recepción, siendo el pago de la reserva y del total precio de la estancia contratada una señal de aceptación de las mismas y de la normativa interna de Camping El Roble.